



\*\*\*\*\*

/ สะดวก...

สะดวก รวดเร็ว เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ทำให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อีกทั้ง เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกในการใช้งาน สามารถรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และติดตามสภาพปัญหาตามเวลาจริง (Real time) จนจบกระบวนการแก้ไข จึงกำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับแจ้งเรื่อง ที่เกี่ยวกับงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล โดยมีผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ผู้ดูแลคนที่ ๑ นางกานดา นามสง่า ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล เป็นผู้ดูแลระบบ Admin ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีหน้าที่ เพิ่มผู้ดูแลระบบ Admin และอนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ และควบคุม ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ทุกกอง

ผู้ดูแลคนที่ ๒ นางดวงใจ ทดแทน ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล เป็น Admin ของกองช่างและ กองการประปา มีหน้าที่ ควบคุม ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่กองช่างและกองการประปา

ผู้ดูแลคนที่ ๓ นางสาวนิตยา วงษ์มีศรี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็น Admin ของกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่ ตรวจสอบ สั่งการ ประสาน การดำเนินการของ เจ้าหน้าที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ และควบคุมการดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์เทศบาล- ตำบลเมืองแกลง [www.muangklang.com](http://www.muangklang.com) , Facebook และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของเทศบาลตำบล- เมืองแกลง

ผู้ดูแลคนที่ ๔ นางสาวธัญวรัตน์ สิริรัตนานนท์ ตำแหน่ง รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้ดูแลระบบ Admin ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีหน้าที่ เพิ่มผู้ดูแลระบบ Admin และอนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ และมีหน้าที่ ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักปลัดเทศบาล และควบคุมการรายงานสรุปสถิติเป็นรายเดือน รายหกเดือน และรายปี เสนอต่อ นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง

ผู้ดูแลคนที่ ๕ นายวิทยา นุชพุ่ม ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง รักษาการแทนผู้อำนวยการกองช่างและกองการประปา เป็น Admin ของกองช่างและกองการประปา มีหน้าที่ ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกองช่างและกองการประปา

ผู้ดูแลคนที่ ๖ นางบุษกร เคียรเขียว ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง เป็น Admin ของกองคลัง มีหน้าที่ ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ใน สังกัดกองคลัง

ผู้ดูแลคนที่ ๗ นางสาวรจนา รัตนวิจิตร ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษา เป็น Admin ของกองการศึกษา มีหน้าที่ ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกองการศึกษา

ผู้ดูแลคนที่ ๘ นางสาววรรณา เจริญทวนทอง ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ รักษาการแทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็น Admin ของกองสาธารณสุขและ- สิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกองสาธารณสุขและ- สิ่งแวดล้อม

ผู้ดูแลคนที่ ๙ นางสาววัลยา บัตยรักษ์ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ เป็นผู้ดูแลระบบ Admin ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีหน้าที่ เพิ่มผู้ดูแลระบบ Admin และอนุมัติ คำขอเป็นเจ้าหน้าที่ และช่วยควบคุมการดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองแกลง [www.muangklang.com](http://www.muangklang.com) , Facebook และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

/ ผู้ดูแล...

ผู้ดูแลคนที่ ๑๐ นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ เป็นผู้ดูแลระบบ Admin ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีหน้าที่ เพิ่มผู้ดูแลระบบ Admin และอนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ และมีหน้าที่ จัดทำรายงานสรุปลิติ รายเดือน รายหกเดือน และรายปี เสนอตามลำดับชั้นถึงนายกเทศมนตรี-ตำบลเมืองแกลง และส่งรายงานให้ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองแกลง [www.muangklang.com](http://www.muangklang.com) , Facebook และ สื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ผู้ดูแลคนที่ ๑๑ นายณัฐนันท์ สิงห์ทอง ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป เป็นผู้ดูแลระบบ Admin ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีหน้าที่ เพิ่มผู้ดูแลระบบ Admin และอนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ และ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของระบบ Traffy Fondue ทางเว็บไซต์ [www.muangklang.com](http://www.muangklang.com) และ สื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ผู้ดูแลคนที่ ๑๒ นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป มีหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของระบบ Traffy Fondue รายงานสรุปลิติรายเดือน รายหกเดือน และรายปี ทาง Facebook และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

#### ขั้นตอนการดำเนินงาน



| ประเภทของ<br>เรื่องที่แจ้ง | กองที่รับผิดชอบ | ผู้รับผิดชอบ               | ตำแหน่ง                  |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| ๑. น้ำท่วม                 | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา       | หัวหน้าฝ่ายปกครอง        |
| ๒. สัตว์                   | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา       | หัวหน้าฝ่ายปกครอง        |
|                            | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
| ๓. จุดเสี่ยง               | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา       | หัวหน้าฝ่ายปกครอง        |
|                            | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
| ๔. เพาในทีโล่ง             | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา       | หัวหน้าฝ่ายปกครอง        |
|                            |                 | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
|                            | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
| ๕. อุบัติเหตุ              | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา       | หัวหน้าฝ่ายปกครอง        |
|                            | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
| ๖. ความสะอาด               | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
|                            | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
| ๗. เสี่ยง                  | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
|                            | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
| ๘. ยาเสพติด                | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวจิราภรณ์ ปานประเสริฐ | นักวิชาการสาธารณสุข      |
|                            | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา       | หัวหน้าฝ่ายปกครอง        |
|                            |                 | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
| ๙. ขึ้นทะเบียน&<br>สำรวจ   | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
|                            | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวศิวนาถ โสศรีสุข      | นักพัฒนาชุมชน            |
| ๑๐. คุ่มครองผู้บริโภค      | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
|                            | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
| ๑๑. ไฟฟ้า                  | กองช่าง         | นายนิวัติวัฒน์ รัตภรณ์     | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทศกิจ |
| ๑๒. สายสื่อสาร             |                 |                            |                          |
| ๑๓. ทางเท้า                | สำนักปลัดเทศบาล | นายอนิรุช เสรีสกุลไชย      | เจ้าพนักงานเทศกิจ        |
|                            |                 | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
| ๑๔. ทาบแร่แฝงลอย           | สำนักปลัดเทศบาล | นายอนิรุช เสรีสกุลไชย      | เจ้าพนักงานเทศกิจ        |
|                            |                 | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
|                            | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา      | นักวิชาการสุขาภิบาล      |
| ๑๕. ผิดกฎจราจร             | สำนักปลัดเทศบาล | นายอนิรุช เสรีสกุลไชย      | เจ้าพนักงานเทศกิจ        |
| ๑๖. แท็กซี่/รถเมล์         |                 | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ    | นิติกร                   |
| ๑๗. ควันดำ                 |                 |                            |                          |
| ๑๘. ประปา                  | กองการประปา     | นายณัฐพล กลอนโพธิ์         | เจ้าพนักงานธุรการ        |
|                            |                 | นางสาวอรุณี ลอยมา          | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๑๙. ถนน                    | กองช่าง         | นายสุพร จำปาเนียม          | พนักงานจ้างทั่วไป        |

| ประเภทของเรื่องที่แจ้ง   | กองที่รับผิดชอบ | ผู้รับผิดชอบ                | ตำแหน่ง                 |
|--------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------|
| ๒๐. พุจริต               | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ     | นิติกร                  |
| ๒๑. ภัยออนไลน์           |                 |                             |                         |
| ๒๒. เสนอแนะ              |                 |                             |                         |
| ๒๓.ขอใช้บริการ           | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา        | หัวหน้าฝ่ายปกครอง       |
|                          |                 | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ     | นิติกร                  |
|                          |                 | นายอนิรุทธิ์ เสรีสกุลไชย    | เจ้าพนักงานเทศกิจ       |
|                          | กองช่าง         | นายสุพร จำปาเนียม           | พนักงานจ้างทั่วไป       |
|                          | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา       | นักวิชาการสุขาภิบาล     |
| ๒๔. สถานบันเทิง          | กองช่าง         | นายสุพร จำปาเนียม           | พนักงานจ้างทั่วไป       |
|                          | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา        | หัวหน้าฝ่ายปกครอง       |
|                          |                 | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ     | นิติกร                  |
|                          | กองสาธารณสุขฯ   | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา       | นักวิชาการสุขาภิบาล     |
| ๒๕. อื่นๆ                | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ     | นิติกร                  |
|                          | กองคลัง         | นายชยากร ตากมัจฉา           | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ |
| ๒๖. โรงเรียน             | กองการศึกษา     | นางสาวกนกทิพย์ บุญราช       | นักวิชาการศึกษา         |
| ๒๗. คนเร่ร่อน            | สำนักปลัดเทศบาล | นายอนิรุทธิ์ เสรีสกุลไชย    | เจ้าพนักงานเทศกิจ       |
|                          |                 | นายฤทธิพงษ์ แพหมอ           | นักพัฒนาชุมชน           |
|                          |                 | นางสาววลัยลักษณ์ สง่าแสง    | ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน    |
| ๒๘. ความช่วยเหลือ        | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ     | นิติกร                  |
| ๒๙. ผู้พิการ+ใช้ล้อ      | สำนักปลัดเทศบาล | นายฤทธิพงษ์ แพหมอ           | นักพัฒนาชุมชน           |
|                          |                 | นางสาววลัยลักษณ์ สง่าแสง    | ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน    |
|                          | กองสาธารณสุข    | นางสาวจิราภรณ์ ปานประเสริฐ  | นักวิชาการสาธารณสุข     |
| ๓๐. ฝุ่นควัน&กลิ่น&PM๒.๕ | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวเบญจวรรณ ศรีทองคำ     | นิติกร                  |
|                          | กองสาธารณสุข    | นางสาวจิราภรณ์ ปานประเสริฐ  | นักวิชาการสาธารณสุข     |
|                          |                 | นางสาวทิพวรรณ ทองเตจา       | นักวิชาการสุขาภิบาล     |
| ๓๑. สุขภาพ&บัตรทอง       | กองสาธารณสุข    | นางสาวจิราภรณ์ ปานประเสริฐ  | นักวิชาการสาธารณสุข     |
| ๓๒. ต้นไม้               | กองช่าง         | นางกฤษณา บัญคุณ             | นักวิชาการสวนสาธารณะ    |
|                          |                 | นายสยามรัตน์ สุรพิพิธ       | พนักงานจ้างทั่วไป       |
| ๓๓. อุปกรณ์ชำรุด         | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา        | หัวหน้าฝ่ายปกครอง       |
|                          | กองการศึกษา     | นางสาวรุ่งรัศมี จีรุ่งฤทธิ์ | เจ้าพนักงานธุรการ       |
| ๓๔. อาคารชำรุด           | สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวสุกัญญา เสน่หา        | หัวหน้าฝ่ายปกครอง       |
|                          | กองช่าง         | นายสุพร จำปาเนียม           | พนักงานจ้างทั่วไป       |
|                          | กองยุทธศาสตร์ฯ  | นางไพโรจน์ ใจริณศิริ        | เจ้าพนักงานธุรการ       |
|                          | กองการศึกษา     | นางสาวกนกทิพย์ บุญราช       | นักวิชาการศึกษา         |

ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการสถานะ “รับเรื่อง” ในระบบทันที และดำเนินการตามหน้าที่ต่อไปให้ “เสร็จสิ้น” โดยเร็ว และหากการดำเนินการในระบบไม่ครบถ้วนแต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ Traffy Fondue ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานตามลำดับขั้นเป็นประจำทุกวันทำการ ในเวลา ๑๔.๐๐ น. และทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง จะติดตามการให้บริการและการบริหารจัดการปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ให้แล้วเสร็จด้วยความรวดเร็ว กระชับ และฉับไว ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๗



(นายสันติชัย ตั้งสวานิช)  
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง